

## INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2024

Bogotá, 02 de Julio de 2024

Doctor  
**JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA**  
Gerente General (E) – Caja Honor.

**Asunto: Informe de Gestión II trimestre 2024**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3 . Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4 . Leasing Habitacional
  - 2.5 . Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

Para el año 2024 se estableció un plan de trabajo para promocionar con los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así impactar por medio de las estrategias de comunicación, asesorías y despliegue a las unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL, CANALES DE ATENCION		II TRIMESTRE AÑO 2024
1	ATENCION TELEFONICA	2.555
2	ATENCION PERSONALIZADA	8.489
3	OTROS CANALES	15.936
<b>TOTAL, GENERAL</b>		<b>26.980</b>

El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo, se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se encuentran alejados de los puntos de atención, con el objeto de brindar orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor; obteniendo como resultado la atención personalizada de 8.489 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

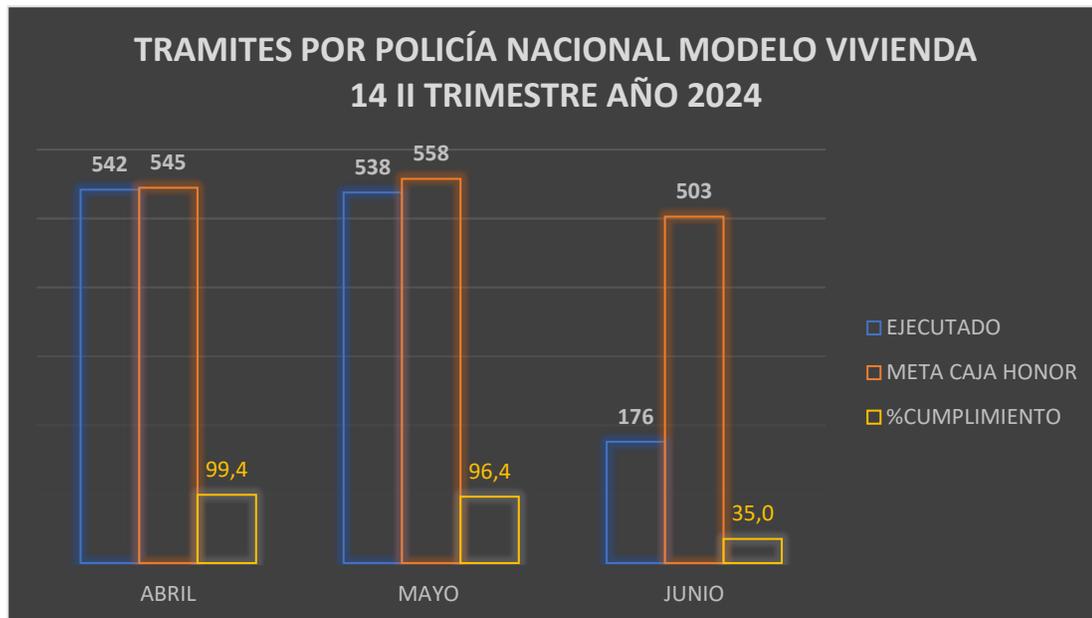
comunicación como telefónica con 2.555 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 15.936 acciones.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 II TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	542	538	176
META CAJA HONOR	545	558	503
%CUMPLIMIENTO	99.4	96.4	35.0

### Cumplimiento II Trimestre 2024



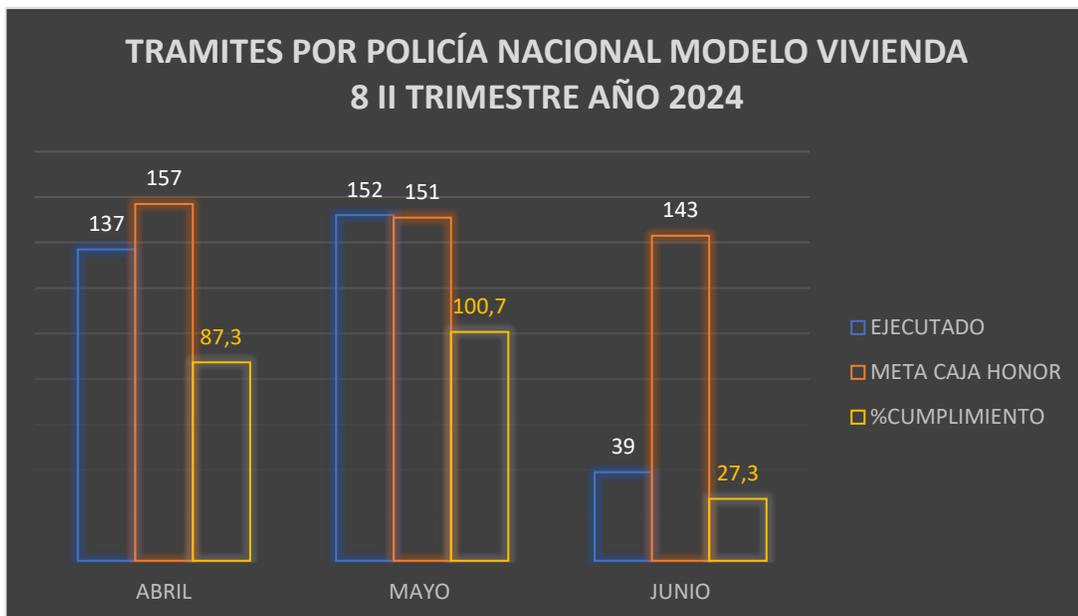
Para el segundo trimestre, se establecieron las siguientes metas, visualizadas en la grafica que nos antecede, las cuales se ajustan según la capacidad de las oficinas de enlace, con base al cronograma de actividades que plantean los mismo funcionarios en coordinación con la entidad y las unidades móviles.

Logrando con esto, ejecutar las acciones planteadas, realizando tareas de mejoramiento en lo que se refiere a la solución de los subsidios de vivienda del personal postulado para vivienda 14 e insentivando de manera anticipada a aquellos proyectados para la adquisición del subsidio.

## 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 II TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	137	152	39
META CAJA HONOR	157	151	143
%CUMPLIMIENTO	87,3	100,7	27,3

### Cumplimiento II Trimestre 2024



El modelo de solución de vivienda anticipada para este II trimestre tuvo variables en cuanto a la ejecución de las mismas metas, teniendo en cuenta que para el mes de abril la ejecución fue de 137 solicitudes las cuales no permitieron alcanzar la meta establecida para el mismo mes consistente en 157; caso contrario, se evidencia un aumento mínimo de estas solicitudes para el mes siguiente (Mayo), de las cuales se superó por un mínimo de (152) solicitudes, a comparación de la meta establecida por la entidad que fue de 151; se evidencia el comportamiento para el mes de Junio donde solamente se logró una ejecución de 39 solicitudes para el mencionado modelo, sin lograr llegar a la meta establecida que fueron 143 solicitudes, mostrando una efectividad del 27.3 %.

Por lo cual se hace necesario dar prioridad a este modelo y mostrar ante los afiliados las bondades que el mismo ofrece y las cuales para algunos de ellos aún son desconocidas.

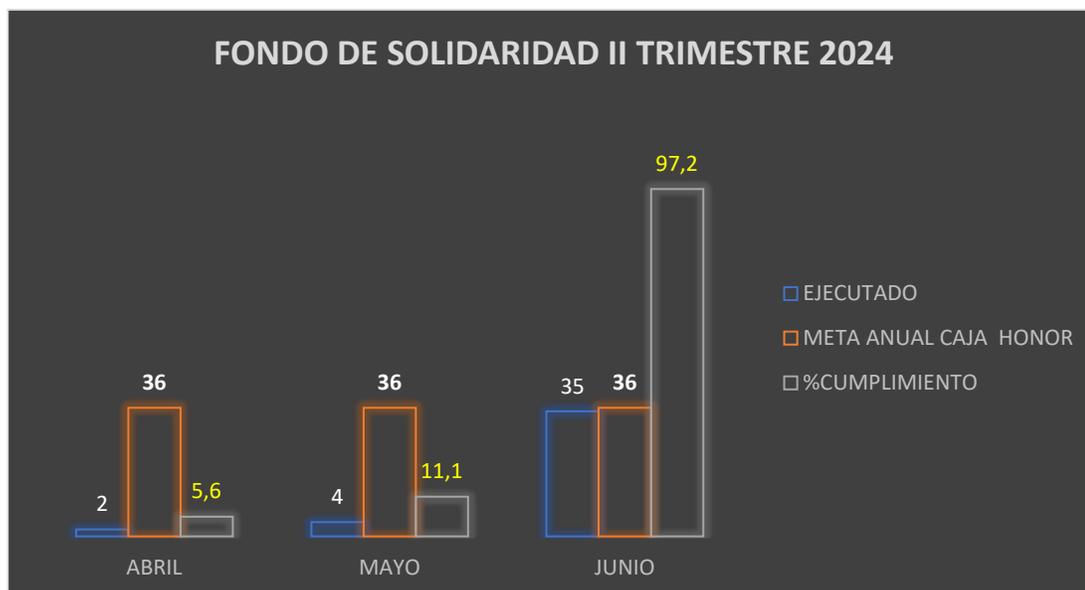
### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES II TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	42	OFICIALES	2
<b>META CAJA HONOR ANUAL</b>	<b>36</b>	SUBOFICIALES	40

Para este modelo de solución de vivienda, durante el primer II trimestre se refleja un avance significativo con respecto a la meta trazada, siendo esta aproximada a la solicitud de postular 36 usuarios en el año y logrando vincular a 42 de ellos en el segundo trimestre, por lo cual la cifra que se observa es significativa en cuanto a la efectividad de la unidad.

FONDO DE SOLIDARIDAD II TRIMESTRE 2024			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	2	4	35
<b>META ANUAL CAJA HONOR</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>5,6</b>	<b>11,1</b>	<b>97,2</b>

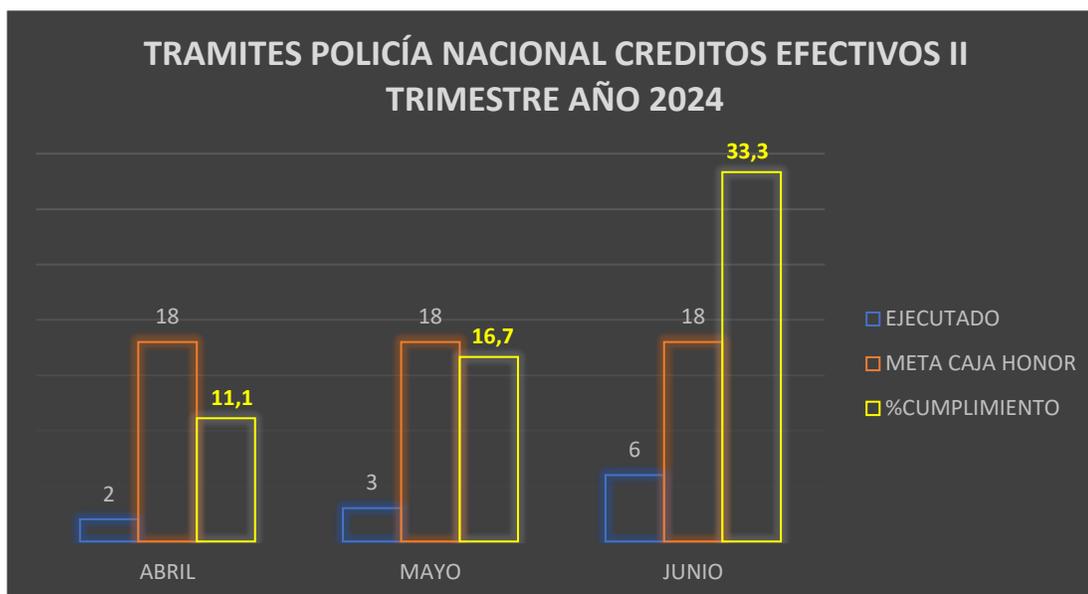
#### Cumplimiento II Trimestre 2024



## 2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS II TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	2	3	6
META CAJA HONOR	18	18	18
%CUMPLIMIENTO	11,1	16,7	33,3

### Cumplimiento II Trimestre 2024



En lo que respecta a las líneas de créditos para este II trimestre la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, por medio de la entidad se fijó una meta para el mes de abril de 18 preaprobados efectivos, logrando alcanzar solamente 2 solicitudes efectivas, así mismo, se fijó para el mes de Mayo una meta de 18 solicitudes logrando solamente cumplir con 3 solicitudes de preaprobados efectivos sin alcanzar la meta fijada por la entidad, a su vez se fijó para el mes de junio 18 solicitudes, logrando realizar únicamente 6 preaprobados efectivos para el mes en mención.

### Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó el plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Se llevo a cabo la feria de servicios en la Escuela de Suboficiales Gonzalo Jiménez de Quesada, obteniendo resultados significativos que permiten afianzar ante el afiliado la

NIT: 860021967 - 7

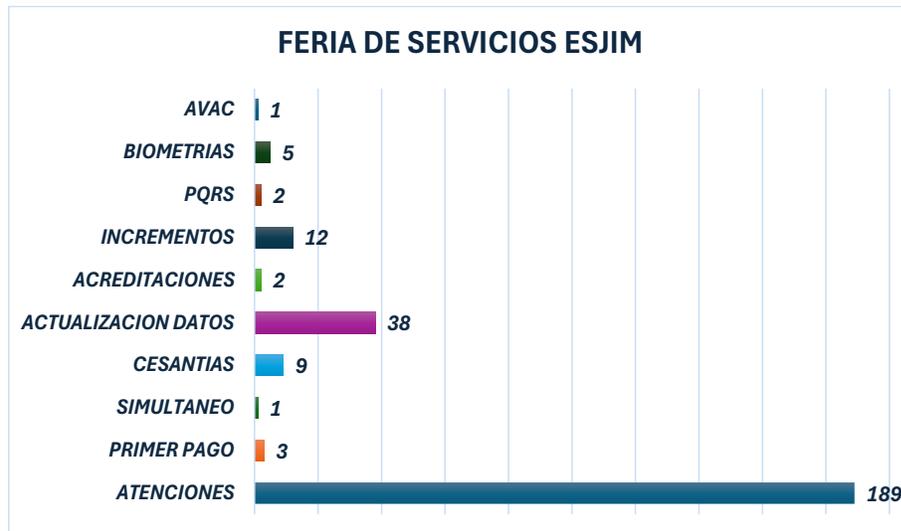
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

confianza y respaldo para lograr el sueño de obtener una vivienda propia, es así, como los resultados demuestran el esfuerzo de esta oficina, aunados con la estrategia que propone la entidad y de los cuales nos permitimos publicar en el presente comunicado.



- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática con el objeto de enviar correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito.
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL II TRIMESTRE 2024

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES II TRIMESTRE 2024				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	PERSONAL ATENDIDO TELEFONICAMENTE	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN
32	8.489	2.555	509	15.936

Finalmente, la relación de los resultados reflejan el trabajo y la articulación que se realiza por parte de los integrantes que componen la oficina de enlace Policía Nacional ante Caja Honor, quienes por medio de sus funciones, hacen que las metas de la entidad sigan en incremento, así mismo, se siguen generando planes de mejoramiento en lo que se refiere a la atención prioritaria que atañe el modelo Héroes, el cual hace un reconocimiento a todos aquellos funcionarios de la diferentes fuerzas, quienes por medio de su labor y en función del mismo, han sido afectados tanto en su propia humanidad como su núcleo familiar, por esta razón el sentir de esta entidad es reconocer ese esfuerzo y sacrificio, otorgando de manera significativa una vivienda para si mismos o sus familiares.

De igual manera, por medio de esta oficina se sigue realizando la difusión en lo que se refiere a derrumbar los mitos que se tienen con respecto al Subsidio de Concurrencia, información que ha rodado por medio de las redes sociales, haciendo que los afiliado en vez de informarse sean desinformados, por esta razón, se sigue focalizando los esfuerzos por parte de los funcionarios que integran esta oficina, con el fin de guiar a cada uno de los afiliados en lo que se refiere al proceso para acceder a los beneficios que oferta el subsidio de Concurrencia.

Atentamente,



Comisario **ELIZABETH AMAYA ILES**  
Jefe (E) Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: St. Alejandro Gonzalez  
Profesión: Orientadora Oficina Enlace  
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: IJ. Elizabeth Amaya Iles  
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía  
Dependencia OEPOL